

## Pourquoi la commune de Tournai ne me donne pas la carte orange ?

Naima Mouali

Mon 23/09/2019 10:01

To: infodesk@ibz.fgov.be <infodesk@ibz.fgov.be>  
Cc: zp.tournaisis.quartier.tournai@police.belgium.eu <zp.tournaisis.quartier.tournai@police.belgium.eu>; Gérald GASPART <g.gaspart@avocat.be>; ceooffice@qia.qa <ceooffice@qia.qa>; info@tournai.be <info@tournai.be>; secretariat@cpas-tournai.be <secretariat@cpas-tournai.be>; veronique.lecomte@cpas-tournai.be <veronique.lecomte@cpas-tournai.be>

3 attachments (2 MB)

Attachment\_01\_Certificate of Secondary Education.pdf; annexe 26.pdf; ULB Solvay.pdf;

Madame ou Monsieur:

Mon nom est Naima Mouali, je suis née le 5 janvier 1965, et je viens du Maroc. Vous trouverez ci-joint mon annexe 26.

Je souhaite ouvrir une enquête pourquoi je ne reçois pas la carte d'identité orange. Juridiquement j'ai droit sur cette carte.

Je suis demandeuse d'asile depuis 5 mois déjà avec un annexe 26. Normalement après 3 mois avec un annexe j'ai droit sur une carte d'identité orange, comme tout demandeur d'asile dans ce pays, pour bénéficier de divers avantages que vous ne pouvez pas obtenir en tant que contribuable régulier en Belgique, comme les études universitaires qui sont entièrement pris en charge par l'université ou par la Croix-Rouge de Belgique.

J'ai été particulièrement attirée par la poursuite d'études commerciales au Solvay Business School à l'ULB que j'ai visité le mercredi 18 septembre dernier (voir plus bas l'échange e-mail et ci-joint le document d'inscription). La seule pièce qui manque dans tout mon dossier à l'ULB c'est la carte d'identité orange.

Je me suis présentée deux fois à la maison communale de Tournai, dans un bureau spécial pour les réfugiés résidents au centre de demandeurs d'asile de la Croix Rouge de Belgique. Je ne me suis pas trompée de bureau.

La première fois était le jeudi 19 septembre 2019. À ce moment-là tout semblait marcher bien pour moi. J'ai donné 2 photos et la fonctionnaire avait préparé une carte orange. Comme elle n'avait pas retrouvé le classeur avec mon dossier, elle m'avait demandé de revenir le lendemain car elle devait d'abord en parler avec "Bruxelles".

Quand je suis retournée la voir pour la deuxième fois le lendemain, elle m'a informé que j'aurais renoncé à ma demande d'asile deux jours avant, alors que je n'ai jamais renoncé à ma lutte pour la protection internationale. Deux jours avant je me suis inscrite à l'ULB.

Comment est-ce qu'une municipalité peut refuser d'inscrire un citoyen et de le laisser sans pièce d'identité qui lui permet une intégration dans la société, par l'emploi et par l'éducation?

Pourquoi la municipalité de Tournai a refusé une carte d'identité orange pour moi ? Est-ce pour refuser les études pour moi? Pensez-vous que cela peut-être du racisme de la part d'une tierce personne? Je me demande si quelqu'un aurait influencé le Commissariat pour les Réfugiés à mon encontre. Je pense à quelqu'un qui m'a fait fuir du Maroc. Son nom est Lucien Leuwenkroon. Il est un Belge et il est le Président de la Chambre de Commerce Belgique Luxembourg à Casablanca.

Une enquête devrait permettre de déterminer la vraie cause derrière ce virage désagréable pour moi.

Puis-je demander à Fedasil d'ouvrir une enquête, s'il vous plaît?

D'avance je vous remercie pour votre aimable coopération et de votre aide.

Veuillez agréer l'expression de mes salutations respectueuses.

Naima Mouali

**Naima Mouali**  
**Avenue Decraene 3**  
**7500 Tournai**  
**E-mail: [unitedchambers@firemail.de](mailto:unitedchambers@firemail.de)**  
**Mobile+ WhatsApp + 32 465 401 598**

**From:** Naima Mouali <nmouali@outlook.com>  
**Sent:** 18 September 2019 16:08  
**To:** Welcome Desk For Refugees <deskrefugees@ulb.be>  
**Subject:** Merci de votre accueil ce matin

Bonjour Madame Sater,

D'abord je vous remercie de votre aide pour m'orienter dans la démarche d'inscription.

Je me suis renseignée auprès du service de certificats du département inscription s'il faut faire homologuer par la Communauté française un diplôme d'école secondaire obtenu en Flandre. La réponse était "non". Donc, voici déjà ci-joint le document requis.

Je vous recontacte par e-mail avec une copie de la carte d'identité et une photo.

Recevez, madame Sater, mes salutations très respectueuses,

**Naima Mouali**  
**Avenue Decraene 3**  
**7500 Tournai**  
**E-mail: [unitedchambers@firemail.de](mailto:unitedchambers@firemail.de)**  
**Mobile+ WhatsApp + 32 465 401 598**

---

**From:** Welcome Desk For Refugees <[deskrefugees@ulb.be](mailto:deskrefugees@ulb.be)>  
**Sent:** 13 September 2019 15:07  
**To:** Naima Mouali <[nmouali@outlook.com](mailto:nmouali@outlook.com)>  
**Subject:** RE: Est-il encore possible de s'inscrire pour un cours de français ?

Excusez-moi j'ai oublié de joindre le plan.

---

**De :** Naima Mouali <[nmouali@outlook.com](mailto:nmouali@outlook.com)>  
**Envoyé :** vendredi 13 septembre 2019 14:56  
**À :** Welcome Desk For Refugees <[deskrefugees@ulb.be](mailto:deskrefugees@ulb.be)>  
**Objet :** Re: Est-il encore possible de s'inscrire pour un cours de français ?

Bonjour Madame Sater,

Merci de votre réponse prompte. Je souhaite vous visiter le mercredi 18 septembre à 11h15. Ceci est ma confirmation après laquelle je ne changerai plus mon planning.

Je vous prie de bien vouloir m'expliquer comment trouver vos bureaux.

J'aviserai la Croix Rouge à Tournai de ce déplacement.

Un très grand merci et un excellent weekend.

Sincères salutations,



Naima Mouali  
Avenue Decraene 3  
7500 Tournai  
E-mail: [unitedchambers@firemail.de](mailto:unitedchambers@firemail.de)  
Mobile+ WhatsApp + 32 465 401 598

---

**From:** Welcome Desk For Refugees <[deskrefugees@ulb.be](mailto:deskrefugees@ulb.be)>  
**Sent:** 13 September 2019 11:04  
**To:** Naima Mouali <[nmouali@outlook.com](mailto:nmouali@outlook.com)>  
**Subject:** RE: Est-il encore possible de s'inscrire pour un cours de français ?

Bonjour Madame,

Est-il possible que nous nous rencontrions afin de définir votre projet d'études ?  
 Je peux vous proposer un rendez-vous mercredi 18 septembre à 11h15 ou le mardi 24 septembre à 13h15.  
 Merci de me confirmer le jour et l'heure qui vous conviennent.

Bien à vous,

**Lucile Sater**

*Assistante sociale*  
*Service Social Etudiants*  
 Bâtiment M. - 4ème niveau  
 Avenue Paul Héger, 28  
 1050 Bruxelles  
**T : 02 650 22 21**  
[lucile.sater@ulb.ac.be](mailto:lucile.sater@ulb.ac.be)  
[deskrefugees@ulb.ac.be](mailto:deskrefugees@ulb.ac.be)

De : Naima Mouali <[nmouali@outlook.com](mailto:nmouali@outlook.com)>

Envoyé : jeudi 12 septembre 2019 12:06

À : WELCOME DESK FOR REFUGEES <[deskrefugees@ulb.ac.be](mailto:deskrefugees@ulb.ac.be)>

Objet : Est-il encore possible de s'inscrire pour un cours de français ?

Chers amis de ULB Réfugiés,

Je m'appelle Naima Mouali, je suis une réfugiée résidente au Centre de demandeurs d'accueil de la Croix-Rouge à Tournai. Je suis arrivée 23 avril 2019 et j'ai un annexe 26 ci-joint.

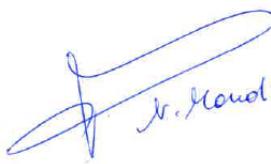
Je viens de découvrir aujourd'hui seulement que votre université accueille les réfugiés désirant apprendre la langue française. Cela m'intéresse et je souhaite m'inscrire et commencer tout de suite en septembre pour perfectionner ma langue française, surtout la langue écrite que je ne sais pas écrire sans fautes.

Si je vous adresse cette note, c'est parce que je viens d'en parler avec la coordinatrice nommée Madeleine, une collaboratrice de la Croix-Rouge à Tournai. Elle est d'accord d'intervenir si l'ULB m'accorde une place pour commencer tout de suite, car en janvier, je souhaite apprendre un autre sujet dans votre université inshallah.

Guidez-moi, je vous prie, pour arranger une solution rapidement. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

Je vous remercie infiniment de votre aimable coopération.

Recevez, chers amis, l'expression de ma profonde gratitude.



Naima Mouali

Avenue Decraene 3

7500 Tournai

E-mail: [unitedchambers@firemail.de](mailto:unitedchambers@firemail.de)

Mobile+ WhatsApp + 32 465 401 598

